

Algemene leveringsvoorwaarden @WEB Advertising & Design B.V.

Definities

- Afleverdatum:** Het moment waarop Webprogrammatuur, Webapplicatie en Web-hosting en bijbehorende dienstverleningen door @WEB Advertising & Design B.V. bij Opdrachtgever is (af)geleverd en door de Opdrachtgever is geaccepteerd.
- Bijlage:** Aanhangsel bij de Overeenkomst dat door beide partijen is geparafeerd en deel uit maakt van de Overeenkomst.
- Functioneel ontwerp:** De beschrijving van de werking van de Webprogrammatuur en/of Webapplicatie die door de Opdrachtgever is goedgekeurd. Voor standaard producten en standaard dienstverleningen wordt het '@WEB Advertising & Design B.V. Cliënt contract' als samenvatting van het standaard Functioneel ontwerp beschouwd. Voor alle overige producten en dienstverleningen geldt een separaat op te stellen Functioneel ontwerp document.
- Wijziging Functioneel Ontwerp:** Wijzigingen op het reeds goedgekeurde Functioneel ontwerp die door de Opdrachtgever zijn goedgekeurd. Deze wijzigingen worden als addendum aan het oorspronkelijk Functioneel ontwerp toegevoegd. Gevolg van deze goedkeuring is dat de oorspronkelijke door @WEB Advertising & Design B.V. genoemde leveringstermijnen worden herzien en dat de additionele kosten die door deze wijziging zijn veroorzaakt door @WEB Advertising & Design B.V. in rekening zullen worden gebracht aan de Opdrachtgever als meerwerk.
- Gebrek/Gebreken:** Niet volgens het Functioneel ontwerp naar behoren werkende Webprogrammatuur en/of Webapplicatie.
- Herstel/herstellen:** Het aanpassen door @WEB Advertising & Design B.V. van een geconstateerd Gebrek.
- Hosting:** Een type van dienstverlening op het terrein van de informatie technologie waarbij met behulp van Webprogrammatuur op daarvoor toegeruste computerapparatuur de gegevens van: de Opdrachtgever, de klanten en de producten van de Opdrachtgever al dan niet in beheer van de Opdrachtgever worden verwerkt, gepubliceerd en gedistribueerd.
- Opdrachtgever:** De entiteit waarmee @WEB Advertising & Design B.V. de Overeenkomst voor het uitvoeren van Web technologie projecten is aangegaan.

Overeenkomst: Overeenkomst, inclusief alle Bijlagen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Web: Web staat voor een type van informatietechnologie, waaronder wordt verstaan specifieke programmatuur, systeemprogrammatuur en apparatuur of een combinatie ervan, dat gericht is op elektronische publicatie, distributie en verwerking van gegevens en aanverwante dienstverlening.

@WEB Advertising & Design B.V.: haar agenten, Internet Marketing Consultants en Internet Consultants.

1. Aanbieding en overeenkomst

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij @WEB Advertising & Design B.V. diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert, ook indien deze diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden.

1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen @WEB Advertising & Design B.V. en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2. Prijs en betaling

2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2.2 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.

2.3 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle

kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

3. Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

3.1 Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

3.2 Partijen zullen binnen één (1) maand na de laatste Afleverdatum op verzoek van de andere partij alle van hen verkregen vertrouwelijke informatie vernietigen of retourneren.

3.3. Partijen zullen alle informatie betreffende de Overeenkomst, en met name informatie betreffende de omvang van de werkzaamheden en de daarvoor betaalde prijzen, geheimhouden. Het staat @WEB Advertising & Design B.V. echter vrij om de naam van Opdrachtgever op gepaste wijze te noemen in verband met het onderwerp van de Overeenkomst. @WEB Advertising & Design B.V. kan na voorafgaande toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden, bepaalde nadere informatie omtrent de Overeenkomst verstrekken aan derden voor referentiedoeleinden.

3.4 @WEB Advertising & Design B.V. is krachtens deze voorwaarden niet gehouden tot geheimhouding van gegevens waaraan algemene bekendheid is of wordt gegeven, óf waarover partijen reeds de beschikking hadden óf die door partijen zelfstandig buiten het kader van de Overeenkomst(en) zijn ontwikkeld, dan wel op rechtmatige wijze van derden zijn verkregen. @WEB Advertising & Design B.V. is evenmin gehouden tot geheimhouding van met informatieverwerking verband houdende ideeën, principes, praktische kennis of methoden, die aan @WEB Advertising & Design B.V. ter beschikking gesteld worden of tijdens de duur van de Overeenkomst door personeel van @WEB Advertising & Design B.V., dan wel samen door personeel van beide partijen ontwikkeld worden.

3.5 Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, zich onthouden van het werven en/of het direct of indirect in dienst nemen van medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Voorbehoud van rechten en eigendom

Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken, met uitzondering van de in artikel 6.5 gespecificeerde zaken, blijven eigendom van @WEB Advertising & Design B.V., totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de Overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.3, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan @WEB Advertising & Design B.V. zijn voldaan. Immers de gespecificeerde zaken in artikel 6.5 blijven eigendom van @WEB Advertising & Design B.V..

5. Risico

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijk beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

6. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

6.1 Indien de door @WEB Advertising & Design B.V. verrichte werkzaamheden leiden tot het tot stand komen van computerprogramma's of andere werken ten aanzien waarvan auteursrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom geldend gemaakt kunnen worden, zal @WEB Advertising & Design B.V. de rechten respectievelijk haar aandeel daarin aan Opdrachtgever overdragen nadat deze alle in verband met de opdracht aan @WEB Advertising & Design B.V. verschuldigde bedragen heeft voldaan, doch blijft onverlet het recht van @WEB Advertising & Design B.V. haar kennis en ervaring als door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen voor andere doeleinden aan te wenden.

6.2 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij @WEB Advertising & Design B.V. of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij die programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen. De door @WEB Advertising & Design B.V. bij het uitvoeren van de werkzaamheden onder de Overeenkomst gebruikte zaken, zoals tools, programmatuur en apparatuur, blijven het eigendom van @WEB Advertising & Design B.V..

6.3 @WEB Advertising & Design B.V. zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door @WEB Advertising & Design B.V. zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever @WEB Advertising & Design B.V. onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan @WEB Advertising & Design B.V..

Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan @WEB Advertising & Design B.V. verlenen om zich, zo nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.

Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien er voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Opdrachtgever in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door @WEB Advertising & Design B.V. zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van @WEB Advertising & Design B.V. een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal @WEB Advertising & Design B.V. het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken, zulks ter keuze van @WEB Advertising & Design B.V..

Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van @WEB Advertising & Design B.V. wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en

vrijwaringsverplichtingen van @WEB Advertising & Design B.V. voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door @WEB Advertising & Design B.V. gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door @WEB Advertising & Design B.V. geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

6.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan @WEB Advertising & Design B.V. van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking. Opdrachtgever verklaart alle benodigde toestemmingen en/of vergunningen voor het in de vorige volzin bedoelde gebruik te bezitten en zal @WEB Advertising & Design B.V. vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

6.5 Behalve informatie met merknaam, copyright of andere gepatenteerde informatie betreffende foto's, beelden of logos die de Opdrachtgever direct identificeren, geeft Opdrachtgever aan @WEB Advertising & Design B.V. het recht om onbepaald, onherroepelijk, royalty-vrij en onbeperkt de informatie te gebruiken, over te brengen, te wijzigen en te onderhouden, die @WEB Advertising & Design B.V. ontwikkelt voor de website van Opdrachtgever. Tenzij anders gespecificeerd, en met uitzondering van specifiek gepatenteerd materiaal dat Opdrachtgever aanbrengt, blijven alle informatie en alle materiaal nu of in de toekomst bekend te geven, inclusief producten, video, animaties, aankondigingen die werden ontwikkeld en voorbereid voor de Opdrachtgever door @WEB Advertising & Design B.V. en die deel uitmaken van het 'Cliënt contract', inclusief en zonder beperking: beelden, tekst, en SGML/HTML coding hiermee verbonden, of elke script codering die op verzoek van Opdrachtgever werd ontwikkeld en specifiek door @WEB Advertising & Design B.V. voor de Website van de Opdrachtgever werden geproduceerd, eigendom van @WEB Advertising & Design B.V..

7 Medewerking door Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal @WEB Advertising & Design B.V. steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

7.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in haar organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door @WEB Advertising & Design B.V. te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

7.3 Indien is overeengekomen dat de Opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

7.4 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van @WEB Advertising & Design B.V. staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft @WEB Advertising & Design B.V. in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering

van Overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

7.5 Ingeval medewerkers van @WEB Advertising & Design B.V. op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals –indien van toepassing - een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Opdrachtgever zal @WEB Advertising & Design B.V. vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van @WEB Advertising & Design B.V. daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

8. Leveringstermijnen

Alle door @WEB Advertising & Design B.V. genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan @WEB Advertising & Design B.V. bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt @WEB Advertising & Design B.V. niet in verzuim. @WEB Advertising & Design B.V. is niet gebonden aan termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen @WEB Advertising & Design B.V. en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

9. Duur en beëindiging

9.1 De Overeenkomst duurt tot de voltooiing van de opdragen werkzaamheden.

9.2 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.

9.3 @WEB Advertising & Design B.V. kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Opdrachtgever –al dan niet voorlopig- surcéance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. @WEB Advertising & Design B.V. zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.4 Indien Opdrachtgever op het moment van ontbinding als bedoeld in artikel 9.2 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij @WEB Advertising & Design B.V. ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die @WEB Advertising & Design B.V. vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

9.5 Verplichtingen uit de Overeenkomst zijn niet overdraagbaar zonder voorafgaande toestemming van de andere partij, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

10. Aansprakelijkheid; vrijwaring

10.1 De totale aansprakelijkheid van @WEB Advertising & Design B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is nihil.

10.2 Aansprakelijkheid van @WEB Advertising & Design B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.3 Buiten de in artikel 10.1 genoemde tekortkomingen rust op @WEB Advertising & Design B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

10.4 Opdrachtgever vrijwaart @WEB Advertising & Design B.V. voor alle aanspraken derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat bestond uit door @WEB Advertising & Design B.V. geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

11 Overmacht

11.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van @WEB Advertising & Design B.V..

11.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

12. Gebrek

12.1 Waar in deze algemene leveringsvoorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot Gebreken, wordt onder Gebreken verstaan het niet voldoen aan de door @WEB Advertising & Design B.V. schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk(Web)programmatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Gebrek is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van Gebreken onverwijld melding aan @WEB Advertising & Design B.V. te maken.

13. Garantie

13.1 Bij het uitvoeren van de in deze Overeenkomst omschreven activiteiten zal @WEB Advertising & Design B.V. streven naar een zo goed mogelijke productkwaliteit. @WEB Advertising & Design B.V. verklaart en waarborgt dat de daartoe geleverde diensten op deugdelijke en deskundige wijze ten uitvoer zullen worden gebracht. Opdrachtgever erkent dat de Web-hosting mede wordt bepaald door haar technische omgeving (waartoe behoort, doch welke zich niet beperkt tot, configuratie en capaciteit van de hardware, kwaliteitscontrole en veranderingsbeheer ten aanzien van toekomstige door Opdrachtgever door te voeren wijzigingen, de juistheid van testgegevens en systeemdocumentatie met betrekking tot bestaande systemen). @WEB Advertising & Design B.V. geeft geen garanties voor het zonder problemen functioneren van geüpdate Webprogrammatuur en de bijbehorende elektronisch toegankelijke gegevensverzamelingen wegens het optreden van wijzigingen, van welke aard dan ook, welke in verband met de hard- en software van Opdrachtgever in diens systemen plaatsvinden (waaronder onder andere wijzigingen in soft- en hardware van derden).

13.2 Na de Afleverdatum gaat voor de betreffende Webapplicatie een garantieperiode van 1 maand in, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Gedurende deze periode zal @WEB Advertising & Design B.V., na schriftelijke melding van Opdrachtgever met een voldoende omschrijving van het Gebrek, naar beste vermogen dat Gebrek te herstellen. @WEB Advertising & Design B.V. kan haar gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan @WEB Advertising & Design B.V. toe te rekenen oorzaken. De garantie vervalt indien de Webapplicatie na de Afleverdatum door Opdrachtgever en/of derden is gewijzigd.

13.3 Herstel van het Gebrek zal geschieden op een door @WEB Advertising & Design B.V. te bepalen locatie. @WEB Advertising & Design B.V. is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

13.4 Na afloop van de garantieperiode is @WEB Advertising & Design B.V. niet gehouden eventuele Gebreken te herstellen, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten waarin zodanig Herstel uitdrukkelijk is overeengekomen.

13.5 @WEB Advertising & Design B.V. is niet gehouden een Afwijking te verhelpen, tenzij partijen daarover nadere afspraken hebben gemaakt. Indien het Gebrek is veroorzaakt door het onoordeelkundig gebruiken en/of wijzigen van de Webapplicatie door Opdrachtgever en/of derden is @WEB Advertising & Design B.V. niet gehouden dit Gebrek te verhelpen.

14. Communicatie

14.1 Opdrachtgever dient alle voor @WEB Advertising & Design B.V. dan wel haar medewerkers bestemde mededelingen en instructies betreffende de opgedragen werkzaamheden te richten tot de voor dat doel door @WEB Advertising & Design B.V. aangewezen projectleider of contactpersoon. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van @WEB Advertising & Design B.V. niet toegestaan medewerkers van @WEB Advertising & Design B.V. rechtstreeks opdrachten te geven, anders dan nodig ter bescherming van de veiligheid van Opdrachtgever of diens personeel of bezittingen.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 De overeenkomsten tussen @WEB Advertising & Design B.V. en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

15.2 Een geschil welke tussen @WEB Advertising & Design B.V. en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door @WEB Advertising & Design B.V. met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zal altijd eerst worden voorgelegd aan een geschillencommissie die bestaat uit beslissingsbevoegd management van beide partijen met een van beide partijen onafhankelijke deskundige. Indien voornoemde geschillencommissie niet binnen redelijke termijn tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing komt, zal het geschil worden beslecht door de arrondissementsrechtbank te Maastricht. Indien een geschil van voornamelijk of uitsluitend technische aard ontstaat, kunnen partijen overeenkomen dat geschil aan arbiters voor te leggen.